



CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Termini e condizioni

Regole che disciplinano l'accesso e l'utilizzo di tscontrino, servizio software di Tecnobit s.r.l. per l'emissione di documenti commerciali tramite la procedura dell'Agenzia delle Entrate e, per i dispositivi compatibili, tramite collegamento a stampanti fiscali.

Versione v01	Aggiornamento ottobre 2026	Destinatari utenti professionali
------------------------	--------------------------------------	--



In breve

tscontrino è uno strumento software e non sostituisce la responsabilità fiscale dell'esercente. L'utente deve verificare dati, esiti delle operazioni e adempimenti applicabili alla propria attività.

Tecnobit s.r.l. - Via Roma, 72 - 38012 Predaia (TN) - P.IVA e C.F. 01719980227 - info@tecnobitsrl.it

ARTICOLO 01

Titolare del servizio e ambito di applicazione

Il servizio **tscontrino** è fornito da **Tecnobit s.r.l.**, con sede in Via Roma, 72 - 38012 Predaia (TN), P.IVA e C.F. 01719980227, e-mail info@tecnobitsrl.it, di seguito "Tecnobit".

I presenti Termini regolano l'accesso e l'utilizzo di tscontrino e costituiscono parte del rapporto contrattuale tra Tecnobit e l'utente. Il servizio è destinato a soggetti che agiscono nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e non è rivolto all'utilizzo per scopi estranei all'attività professionale.

La registrazione, l'attivazione di un piano o l'utilizzo del servizio comportano l'accettazione dei presenti Termini nella versione vigente al momento dell'adesione, ferme le eventuali condizioni economiche o commerciali specifiche concordate per iscritto.

ARTICOLO 02

Oggetto del servizio

tscontrino è un servizio software che rende più rapido il flusso operativo necessario alla predisposizione e all'emissione di documenti commerciali mediante la procedura "**Documento Commerciale on line**" disponibile nell'ecosistema telematico dell'Agenzia delle Entrate.

tscontrino non è un registratore telematico, non è un servizio ufficiale dell'Agenzia delle Entrate e non implica alcun rapporto di approvazione, certificazione, convenzionamento o rappresentanza da parte dell'Agenzia stessa. Il servizio agisce come strumento tecnico utilizzato dall'utente per le operazioni da lui richieste.

In alternativa o in integrazione al flusso basato sulla procedura web, tscontrino può essere configurato per il **collegamento a stampanti fiscali compatibili**. Alla data dei presenti Termini sono supportate soluzioni **Epson** e **Custom**; ulteriori marchi potranno essere aggiunti successivamente. L'effettiva compatibilità dipende dal modello, dalla configurazione, dal firmware, dai driver e dai requisiti tecnici indicati da Tecnobit.

Le funzioni disponibili possono evolvere nel tempo per esigenze tecniche, di sicurezza, operative o normative. Eventuali funzioni accessorie sono soggette alla configurazione del piano sottoscritto.

ARTICOLO 03

Requisiti di accesso

Per utilizzare il servizio l'utente deve disporre dei requisiti fiscali e amministrativi richiesti dalla normativa applicabile alla propria attività, di una connessione internet adeguata e di dispositivi e browser compatibili.

Quando richiesto dal flusso operativo, l'utente deve inoltre disporre di credenziali personali valide per i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate e delle autorizzazioni necessarie a operare per il soggetto fiscale configurato nel proprio account.

L'utente è responsabile della verifica della propria abilitazione all'utilizzo della procedura dell'Agenzia delle Entrate e della permanenza dei relativi requisiti.

ARTICOLO 04

Account tscontrino e sicurezza

Le credenziali di accesso a tscontrino sono **personali e riservate**. L'utente è responsabile della loro corretta custodia, della sicurezza dei dispositivi utilizzati e delle attività eseguite tramite il proprio account, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

È vietato comunicare le credenziali a soggetti non autorizzati o consentire l'utilizzo dell'account in violazione delle abilitazioni previste dal servizio. L'utente deve adottare password adeguate, evitare il riutilizzo su servizi differenti e proteggere i dispositivi da accessi non autorizzati.

In caso di smarrimento, sottrazione, sospetta compromissione o utilizzo anomalo delle credenziali, l'utente deve modificare tempestivamente i dati di accesso, ove possibile, e informare Tecnobit senza ritardo.

ARTICOLO 05

Credenziali personali Fisconline

Per i flussi che richiedono l'autenticazione ai servizi dell'Agenzia delle Entrate, l'utente può scegliere di fornire a tscontrino le proprie credenziali personali Fisconline, ove tale modalità di accesso sia disponibile e supportata.

SEC

Cifratura delle credenziali

Le credenziali Fisconline memorizzate nel servizio sono archiviate in forma cifrata. La cifratura utilizza una chiave crittografica di 32 byte, codificata in Base64. Le credenziali sono utilizzate esclusivamente nell'ambito delle operazioni richieste dall'utente e necessarie al funzionamento del servizio.

Le credenziali restano personali dell'utente, che deve essere legittimato a utilizzarle e a compiere le operazioni richieste. L'utente si impegna a non inserire credenziali appartenenti a terzi senza idonea autorizzazione.

Tecnobit può modificare le modalità tecniche di gestione delle credenziali per esigenze di sicurezza, purché sia mantenuto un livello di protezione adeguato e nel rispetto degli obblighi applicabili.

ARTICOLO 06

Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a fornire informazioni corrette, complete e aggiornate e a utilizzare tscontrino esclusivamente per finalità lecite e connesse alla propria attività. Prima di confermare un'operazione, deve verificare importi, aliquote, descrizioni, modalità di pagamento e ogni altro dato rilevante.

È responsabilità dell'utente controllare l'esito delle operazioni e delle trasmissioni e verificare, quando necessario, le risultanze direttamente nei servizi dell'Agenzia delle Entrate. L'utente

resta inoltre responsabile della conservazione della documentazione richiesta dalla normativa applicabile.

L'assistenza Tecnobit relativa a tscontrino è di natura tecnica e operativa. Non costituisce consulenza fiscale, tributaria, contabile o legale; per tali aspetti l'utente deve rivolgersi ai propri consulenti abilitati.

ARTICOLO 07

Documenti commerciali ed esiti

Le informazioni e le eventuali copie rese disponibili in tscontrino hanno finalità operative e di consultazione. Ai fini fiscali, l'utente deve fare riferimento agli esiti e ai dati risultanti dai servizi ufficiali dell'Agenzia delle Entrate e agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa.

Eventuali errori nei dati inseriti dall'utente, annulli, rettifiche o altre operazioni devono essere gestiti secondo le procedure applicabili e sotto la responsabilità dell'utente.

ARTICOLO 08

Dipendenze esterne, aggiornamenti e continuità

Il funzionamento di tscontrino dipende anche da sistemi e infrastrutture non controllati da Tecnobit, inclusi il portale e i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate, reti internet, provider di connettività, infrastrutture cloud, sistemi operativi, browser, dispositivi dell'utente e, quando utilizzate, stampanti fiscali e relativi firmware o driver.

Per il collegamento a stampanti fiscali, la compatibilità è riferita ai modelli e alle configurazioni supportati da Tecnobit. Aggiornamenti del produttore, variazioni di firmware, driver, protocolli o configurazioni possono richiedere adeguamenti tecnici e determinare temporanee limitazioni della relativa funzione.

L'Agenzia delle Entrate può modificare interfacce, procedure, meccanismi di autenticazione, requisiti tecnici, regole o disponibilità dei propri servizi. Tali modifiche possono rendere necessarie attività di adeguamento, causare indisponibilità temporanee o incidere sulle funzioni di tscontrino.

Tecnobit adotta misure ragionevoli per mantenere il servizio operativo, ma non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori, specialmente quando l'indisponibilità dipende da sistemi terzi, manutenzioni, eventi di forza maggiore o modifiche non sotto il proprio controllo.

ARTICOLO 09

Canoni, durata e rinnovo

tscontrino è offerto con **canone mensile o annuale**, secondo il piano scelto dall'utente e le condizioni economiche indicate al momento dell'attivazione o nell'offerta commerciale.

Durata, modalità di pagamento, eventuale rinnovo automatico e condizioni di disdetta sono quelle indicate nel piano sottoscritto. Salvo diversa previsione dell'offerta o disposizione inderogabile di legge, la disdetta richiesta dall'utente produce effetto alla scadenza del periodo già pagato e non dà diritto al rimborso della parte di canone già maturata.

Il mancato pagamento di importi scaduti può comportare la sospensione delle funzionalità e, decorso l'eventuale termine comunicato da Tecnobit, la cessazione del servizio.

ARTICOLO 10

Recesso di Tecnobit per modifiche normative o del portale AdE

Il servizio è reso sul presupposto della compatibilità tecnica e giuridica con la normativa vigente e con le procedure rese disponibili dall'Agenzia delle Entrate.

In caso di **aggiornamenti normativi** oppure di **aggiornamenti, modifiche, limitazioni o cessazioni del portale o delle procedure dell'Agenzia delle Entrate** che incidano sulla possibilità di erogare tscontrino, Tecnobit può sospendere, modificare o cessare in tutto o in parte il servizio e può **recedere dal contratto con effetto immediato**, dandone comunicazione all'utente.

Qualora il recesso di Tecnobit intervenga prima della scadenza di un periodo di canone già pagato, Tecnobit riconoscerà all'utente il **rimborso proporzionale della quota non fruita**, calcolata con riferimento al periodo compreso tra la data di efficacia della cessazione e la naturale scadenza del periodo mensile o annuale già corrisposto.

Il rimborso della quota non fruita costituisce la regolazione economica del periodo di servizio non erogato, fatti salvi i diritti che non possono essere esclusi o limitati ai sensi della legge applicabile.

ARTICOLO 11

Sospensione o limitazione dell'accesso

Tecnobit può sospendere o limitare l'accesso a tscontrino in caso di mancato pagamento, violazione dei presenti Termini, uso illecito o anomalo, rischio per la sicurezza, necessità di interventi urgenti o richiesta di un'autorità competente.

Quando ragionevolmente possibile, Tecnobit informa l'utente della sospensione e delle condizioni per il ripristino. Nei casi urgenti o legati alla sicurezza la sospensione può essere applicata senza preavviso.

ARTICOLO 12

Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Tecnobit non risponde di danni o conseguenze derivanti da dati errati o incompleti inseriti dall'utente, uso non conforme del servizio, indisponibilità o modifiche dei servizi dell'Agenzia delle Entrate, guasti di reti o sistemi terzi, dispositivi compromessi, malware o altre cause esterne al controllo ragionevole di Tecnobit. In caso di collegamento a stampanti fiscali, restano inoltre escluse, nei medesimi limiti, le conseguenze imputabili a guasti hardware, configurazioni non supportate, firmware o driver del produttore e modifiche tecniche del dispositivo non dipendenti da Tecnobit.

Custodia delle credenziali tscontrino. L'utente è esclusivamente responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali tscontrino. Nei limiti consentiti dalla legge e salvo dolo o colpa grave di Tecnobit, è esclusa la responsabilità di Tecnobit per perdite,

danni, operazioni, trasmissioni o accessi non autorizzati derivanti da smarrimento, sottrazione, divulgazione, condivisione, riutilizzo o custodia inadeguata delle credenziali dell'utente, nonché per accessi effettuati da terzi utilizzando credenziali valide dell'account.

La medesima responsabilità di custodia si applica alle credenziali personali dei servizi dell'Agenzia delle Entrate fornite dall'utente. Resta fermo l'obbligo dell'utente di segnalare tempestivamente qualsiasi compromissione o sospetto accesso non autorizzato.

Salvo i casi in cui la responsabilità non possa essere limitata per legge, Tecnobit non risponde di danni indiretti, perdita di profitto, perdita di opportunità commerciali, fermo attività, perdita di dati imputabile a sistemi dell'utente o di terzi, né di sanzioni derivanti da errori o omissioni dell'utente o dalla mancata verifica degli esiti fiscali.

La responsabilità complessiva di Tecnobit per danni direttamente imputabili al servizio, ove accertata e salvo limiti inderogabili di legge, non potrà eccedere l'ammontare dei canoni effettivamente corrisposti dall'utente per tscontrino nei dodici mesi precedenti l'evento che ha originato la contestazione.

ARTICOLO 13

Proprietà intellettuale e licenza d'uso

Il software, il marchio tscontrino, l'interfaccia, i contenuti originali, la grafica, i flussi e gli altri elementi del servizio sono di proprietà di Tecnobit o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa applicabile.

All'utente è concessa, per la durata del rapporto, una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare il servizio secondo il piano sottoscritto. Sono vietati, salvo quanto consentito dalla legge, copia, decompilazione, reverse engineering, rivendita, sublicenza o utilizzo del servizio per realizzare prodotti concorrenti.

ARTICOLO 14

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali connesso al servizio avviene secondo la normativa applicabile in materia di protezione dei dati e secondo le informative rese da Tecnobit.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la [Privacy Policy di Tecnobit](#). Prima della messa in produzione del servizio, l'informativa deve essere allineata ai trattamenti specifici effettuati da tscontrino e ai relativi tempi di conservazione.

ARTICOLO 15

Modifiche ai Termini

Tecnobit può aggiornare i presenti Termini per esigenze normative, tecniche, di sicurezza o di evoluzione del servizio. Le modifiche sostanziali sono comunicate con un preavviso ragionevole quando ciò sia possibile.

Modifiche necessarie per conformarsi a norme, provvedimenti, requisiti di sicurezza o variazioni dei sistemi dell'Agenzia delle Entrate possono avere efficacia immediata o in tempi più brevi. In tali casi Tecnobit informa l'utente appena ragionevolmente possibile.

ARTICOLO 16

Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Poiché il servizio è destinato a utenti che agiscono nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale, per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del rapporto è competente in via esclusiva il **Foro di Trento**, fatti salvi eventuali criteri di competenza inderogabile previsti dalla legge.

ARTICOLO 17

Comunicazioni e contatti

Per comunicazioni relative al servizio o ai presenti Termini l'utente può contattare Tecnobit s.r.l. all'indirizzo info@tecnobitsrl.it o al numero [0463 467220](tel:0463467220).

Le comunicazioni relative all'account possono essere inviate da Tecnobit all'indirizzo e-mail indicato dall'utente in fase di registrazione o successivamente aggiornato.

ARTICOLO 18

Approvazione specifica delle clausole

Ove richiesto dagli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'utente dichiara di approvare specificamente le clausole relative a: dipendenze esterne e continuità del servizio (art. 8); canoni, durata, rinnovo e disdetta (art. 9); recesso di Tecnobit e rimborso della quota non fruita (art. 10); sospensione o limitazione dell'accesso (art. 11); esclusioni e limitazioni di responsabilità, incluse quelle relative alla custodia delle credenziali (art. 12); modifiche dei Termini (art. 15); legge applicabile e foro esclusivo (art. 16).

Fine dei Termini e Condizioni

Versione v01 - ottobre 2026